



Brochure d'informations

Tout ce que vous devez savoir sur la protection solaire

Table des matières

<input type="checkbox"/> Généralités.....	3
<input type="checkbox"/> Éviter les dommages dus au vent.....	5
<input type="checkbox"/> Tableau 1 Vitesses du vent :.....	6
<input type="checkbox"/> Tableau 2 Classes du vent maximales par produit.....	7
<input type="checkbox"/> Caractéristiques du produit.....	8
<input type="checkbox"/> Centrale de commande.....	10
<input type="checkbox"/> Pose des capteurs solaires.....	12
<input type="checkbox"/> Le raccordement en parallèle des moteurs mécaniques provoque des dommages.....	14
<input type="checkbox"/> Prescriptions de commande, de maintenance et de nettoyage.....	17

GÉNÉRALITÉS

Merci d'avoir choisi nos protections solaires Helioscreen Projects. Nous mettons tout en œuvre pour que vous profitiez le plus longtemps et le plus efficacement possible de votre protection solaire. Vous trouverez dans cette brochure des informations complémentaires concernant notre protection solaire ainsi que des conseils pratiques gratuits tirés de 50 ans d'expérience pratique.

Nous attirons également votre attention sur un certain nombre d'aspects importants pour une bonne installation et utilisation afin d'obtenir un rendement optimal et durable de votre protection solaire. Le donneur d'ordre doit veiller à ce que cette brochure d'information parvienne aux utilisateurs de la protection solaire.

Garantie

Helioscreen Projects donne 2 ans de garantie standard sur sa protection solaire. En choisissant un contrat d'entretien immédiatement après la réception, vous prolongez la période de garantie à 5 ans. Les défauts occasionnés par une mauvaise utilisation de la protection solaire et les dégâts dus au vent ne sont pas couverts par la garantie.

La condition est une bonne accessibilité à la protection solaire et l'acceptation par Helioscreen Projects du défaut technique du produit. Les pièces remplacées deviendront la propriété de Helioscreen Projects.

La garantie sera annulée si :

- la protection solaire n'est pas utilisée à bon escient;
- le défaut n'a pas été signalé immédiatement;

- les systèmes sont défectueux en raison de l'intervention de tiers;
- une créance impayée est en suspens;
- il y a un cas de force majeure.

Cette garantie ne s'applique pas en cas de:

- décoloration des tissus;
- traitement de surface des profilés;

Helioscreen Projects ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages consécutifs.

Réglages de la centrale de commande

Concernant la bonne utilisation de la protection solaire, nous vous recommandons de vérifier les réglages de la centrale de commande installée ainsi que l'emplacement et le fonctionnement des capteurs avant d'utiliser la protection solaire. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés à la protection solaire s'ils sont dus à des centrales de commande défectueuses ou mal réglées et/ou à des capteurs mal installés.

Mesures pendant la phase de conception

Afin de faire le bon choix du type de protection solaire, il est important de connaître la charge de vent à l'emplacement de la façade. Les classes du tissu en matière de Glare Control (contrôle de l'éblouissement) jouent également un rôle important dans le choix de la protection solaire. Le Glare Control indique dans quelle mesure le tissu réduit la réflexion sur les surfaces brillantes. Pensez aux écrans d'ordinateur et aux tableaux blancs numériques.

Sécurité et enfants

En grandissant, les enfants sont de plus en plus curieux du monde qui les entoure. Et cela signifie que des objets ordinaires tels que les revêtements de fenêtres peuvent soudainement présenter des dangers. Nous considérons la sécurité des enfants comme notre priorité absolue. Rendre nos produits plus sûrs pour les projets où de jeunes enfants peuvent être présents fait donc partie intégrante de notre philosophie de conception.

Nos fournisseurs de stores d'occultation et nous-mêmes répondons toujours aux exigences minimales prescrites par la norme européenne EN 13120.

Qualité et certification

Le système de qualité de Helioscreen Projects a pour but de vous aider, en tant que client, à réguler la chaleur et la lumière de manière qualitative et surtout en toute sécurité.

Cela signifie une grande importance accordée à la qualité et à la sécurité dans tous les processus. Dans ce contexte, nous sommes affiliés à Verozo : l'Union professionnelle belge de fabricants de volets et protections solaires.

Marquage CE

Le marquage CE est une sorte de label de produit (marque de conformité) qui indique que le produit en question est conforme aux directives applicables au sein de l'Espace économique européen. En apposant un marquage CE, le fabricant garantit que les procédures de conformité sont respectées pour un produit de construction. Nos produits sont

pourvus d'un marquage CE. Dans ce cadre, une déclaration des performances est disponible pour chaque produit. Une déclaration des performances garantit que le produit est conforme à toutes les directives européennes applicables. La normalisation européenne des produits en matière de protections solaires et de volets roulants aux niveaux européen (TC 33) et belge (E033) est suivie de près par Verozo. Le document Guide CE des protections solaires extérieure, intérieure et volets (roulants) dresse l'aperçu des Normes en vigueur. Voir <http://www.verozo.be/fr/reglementation/international>

Travail en hauteur en sécurité

La sécurité des personnes est une priorité pour nous. À cet égard, nous suivons la plus récente Loi sur le bien-être. L'installation et l'entretien d'une protection solaire impliquent souvent des travaux en hauteur. Les conditions et les règles de sécurité pour le travail en hauteur s'appliquent à partir de 2,0 mètres, calculés du sol. Le lieu de travail est toujours évalué en fonction d'une analyse des risques, qui servira à déterminer la méthode de travail la plus sûre. Comme un échafaudage fixe, un échafaudage mobile ou une nacelle élévatrice. Les échelles ne sont utilisées que s'il n'y a pas d'alternative. Le travail avec une échelle n'est autorisé que dans le cas d'une courte période d'utilisation (15 à 30 minutes pour une mission complète) et d'un risque de sécurité très limité.

En général, il est possible d'effectuer des inspections avec une échelle si au moins 3 points de contact (2 aux pieds et 1 aux mains) peuvent être assurés. Lors de l'ascension de l'échelle, il doit y avoir un minimum de 3 contacts en tout temps. Pour les travaux d'entretien, nous gardons une hauteur de travail maximale de 7,5 mètres au-dessus du sol.

Éviter les dommages dus au vent

Les dangers des vents forts

Les protections solaires extérieures mobiles n'ont qu'une résistance limitée aux vents forts. Les protections solaires d'extérieur avec toiles et lamelles sont particulièrement sensibles au vent. Les toiles peuvent se déchirer et les lamelles se plier. Les cordelettes et les sangles peuvent se déchirer. Il est également très risqué de lever les toiles solaires par vent fort. En prenant le vent, la toile solaire peut s'enrouler de biais et la lamelle peut se bloquer dans le guide latéral. La toile comme le moteur seront alors très sollicités. Tôt ou tard, la protection solaire se détériorera.

Le tableau 'Caractéristiques du produit' en page 8 vous permet de connaître la résistance au vent de votre protection solaire selon la norme européenne EN13561.

Malheureusement, la protection solaire extérieure n'est pas toujours utilisable en cas de vent. Afin de réguler la lumière dans toutes les conditions climatiques, une combinaison de stores extérieurs et intérieurs est recommandée. C'est notamment le cas dans un environnement de bureau.

Protection solaire à commande manuelle

Dans le cas d'un système de protection solaire à commande manuelle ou non centralisée, veillez à ce que l'ensemble du système de protection solaire soit toujours en position fermée lorsque personne ne l'utilise. Insistez auprès des utilisateurs finaux sur le fait qu'ils doivent replier la protection solaire par vent fort et lorsqu'ils quittent leur local (bureau) pour une plus longue période de temps.

Commande motorisée

Avec une commande motorisée, la protection solaire peut être déployée à l'aide d'une commande centrale. Cela se fait automatiquement en combinaison avec un anémomètre.

Dans le cas d'une protection solaire automatique, veillez à ce que

- la protection solaire soit correctement connectée (p. 14)
- les anémomètres soient correctement positionnés (p. 11);
- les réglages de la commande centrale soient corrects (pp. 10 & 11).

Lors de l'utilisation d'une commande motorisée, un moteur tubulaire électrique est utilisé dans la plupart des cas. On distingue les moteurs tubulaires mécaniques et électroniques. La commande de ces moteurs tubulaires peut se faire de manière différente.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les commandes et réglages de ces moteurs, n'hésitez pas à nous contacter.

Si la commande ne fonctionne pas correctement, veuillez contacter le fournisseur le plus rapidement possible. Dans ce cas, avertissez les utilisateurs et invitez les utilisateurs à remonter la protection solaire et à ne plus l'utiliser.

Veillez à ce que tous les utilisateurs du bâtiment se voient rappeler expressément et de façon répétée les circonstances dans lesquelles la protection solaire ne peut être utilisée. La vitesse du vent s'exprime en Beaufort, m/s ou km/h. Comme c'est assez abstrait, le tableau de la page 6 montre aussi les effets visibles en fonction de la vitesse du vent.

Tableau 1 Vitesses du vent : de Beaufort en km/h

Chiffre de l'échelle de Beaufort	Désignation	Classe du vent	m/s	nœuds	km/h	Caractéristiques dans les terres
0	Calme	0	<0,2	<1	0-1	La fumée monte en ligne droite ou presque droite.
1	Faible	0	0,3-1,5	1-3	1-5	Les panaches de fumée permettent de déterminer facilement la direction du vent.
2	Faible	0	1,6-3,3	4-6	6-11	Vent palpable au visage, les girouettes montrent clairement la direction du vent, les feuilles bruissent.
3	Modéré	0	3,4-5,4	7-10	12-19	La poussière tourbillonne, les drapeaux flottent, les araignées ne marchent plus.
4	Modéré	1	5,5-7,9	11-16	20-28	Le papier s'envole, les cheveux sont ébouriffés par le vent, plus de crainte d'avoir des moustiques.
5	Relativement puissant	2	8,0-10,7	17-21	29-38	Les feuilles des arbres bruissent, grosses vagues sur les lacs et les canaux, les conteneurs à déchets sont retournés.
6	Puissant	3	10,8-13,8	22-27	39-49	Problèmes de parapluies et les chapeaux s'envolent.
7	Violent	4	13,9-17,1	28-33	50-61	Il est difficile de marcher ou de pédaler contre le vent.
8	Tempétueux	5	17,2-20,7	34-40	62-74	Les petites branches des arbres cassent, il est difficile d'avancer.
9	Tempête	6	20,8-24,4	41-47	75-88	Les cheminées et tuiles s'envolent, les branches cassent.
10	Forte tempête	Hors de la norme EN13561	24,5-28,4	48-55	89-102	Dommmages importants aux bâtiments, les arbres sont déracinés, les oiseaux restent au sol.
11	Très forte tempête	Hors de la norme EN13561	28,5-32,6	56-63	103-117	Dommmages importants aux forêts.
12	Ouragan	Hors de la norme EN13561	>32,6	>63	>117	Destruction.

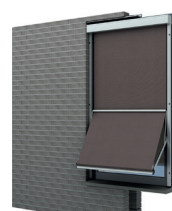
Tableau 2 Classes du vent maximales par produit

Charge du vent admise	Classe du vent selon la norme NEN EN 13561	Vitesse du vent admise en m/s	Réglage recommandé de la commande centrale en m/s
Anemoscreen 100 - 100 Integra - 125	6	20,8-24,4	22
Proscreen Zip 75 - 85 - 95 -110/150	6	20,8-24,4	22
Proscreen 75 - 85 - 95	3	10,8-13,8	12
Compact 75 - Cylinder 95 - Cylinder 120	2	8-10,7	9
Integrascreen 95	2	8-10,7	9
Carré 105 à projection – Cylinder 120 à projection	2	8-10,7	9
Stabilum 105 à projection	3	10,8-13,8	12
Idem, mais application sans bras de coulissement ou rouleau intermédiaire	1	5,5-7,9	6
Ultimate 85 - Ultimate 95	2	8-10,7	10
Multiscreen 85 - Carré VA 105 – Cylinder VA 120	2	8-10,7	8
Stores vénitiens extérieurs 50 - 60 - 80 - 100	2	8-10,7	10
Persiennes extérieures 88	3	10,8-13,8	12
Tesscreen 660	3	10,8-13,8	12
Omega	2	8-10,7	9
Omega Oase	1	5,5-7,9	7
Spectra Nova – Fiora Grande - Fiora Compact	2	8-10,7	9

Il est toujours conseillé de faire réaliser une étude du vent par un bureau d'études spécialisé afin de connaître la charge du vent attendue. Les valeurs ci-dessus dépendent toujours de la taille de la protection solaire.



Caractéristiques du produit



	Stores verticaux Proscreen	Ritscreens Proscreen Zip et Anemoscreen Zip	Stores à projection	Marquises	Tentes solaires
Réduction de l'entrée de chaleur					
Réduction de l'éblouissement					
Réduire la réflexion sur les écrans					
Vue vers l'extérieur					
Diffusion de la lumière du jour dans la pièce					
Résistance au vent					
Visible en cas d'inutilisation ?					
Longévité					
Commande groupée et/ou centralisée possible	oui	oui	oui	oui	oui
Retardateur d'effraction					
Lavable					

8

Choix des produits

Bien entendu, plusieurs facteurs jouent un rôle dans le choix du bon produit. Épinglons la forme, l'existence architecturale, etc. Diverses caractéristiques sont influencées par la couleur de la toile ou des lamelles et l'état des lamelles.



	Stores vénitiens extérieurs	Brise-soleil	Protection solaire variable	Stores verticaux	Store d'occultation
Réduction de l'entrée de chaleur					
Réduction de l'éblouissement					
Réduire la réflexion sur les écrans					
Vue vers l'extérieur					
Diffusion de la lumière du jour dans la pièce					
Résistance au vent				S.O.	S.O.
Visible en cas d'inutilisation ?					
Longévité					
Commande groupée et/ou centralisée possible	oui	non	non	oui	oui
Retardateur d'effraction					
Lavable					

Propriétés de la protection solaire

Chaque type de protection solaire offre à ses utilisateurs des combinaisons de différents avantages. Pendant le processus d'appel d'offres, on ne sait généralement pas qui sera l'utilisateur final et quelles sont les exigences en matière de protection solaire appliquée. La description technique dans le cahier des charges est déterminante pour la protection solaire installée par Helioscreen Projects. Le tableau ci-dessus montre les caractéristiques de votre protection solaire.

Centrale de commande

Réglages de la centrale de commande et pose des capteurs

Les fonctions d'une centrale de commande sont avant tout orientées sur le confort, la sécurité et l'économie d'énergie. La commande centrale de la protection solaire permet de répondre aux besoins individuels et généraux. Dans le cas des bâtiments utilitaires, c'est même une obligation légale de pouvoir commander et bloquer la protection solaire motorisée de manière centralisée au moyen d'un interrupteur dit lave-vitre lorsque des travaux sont effectués en façade.

Emplacement de la centrale de commande

Il est préférable de placer la centrale de commande dans une pièce ou une armoire verrouillable afin qu'elle ne soit accessible qu'aux personnes autorisées. Ceci permet d'éviter toute modification non autorisée des réglages de la centrale.

Réglages anémomètre

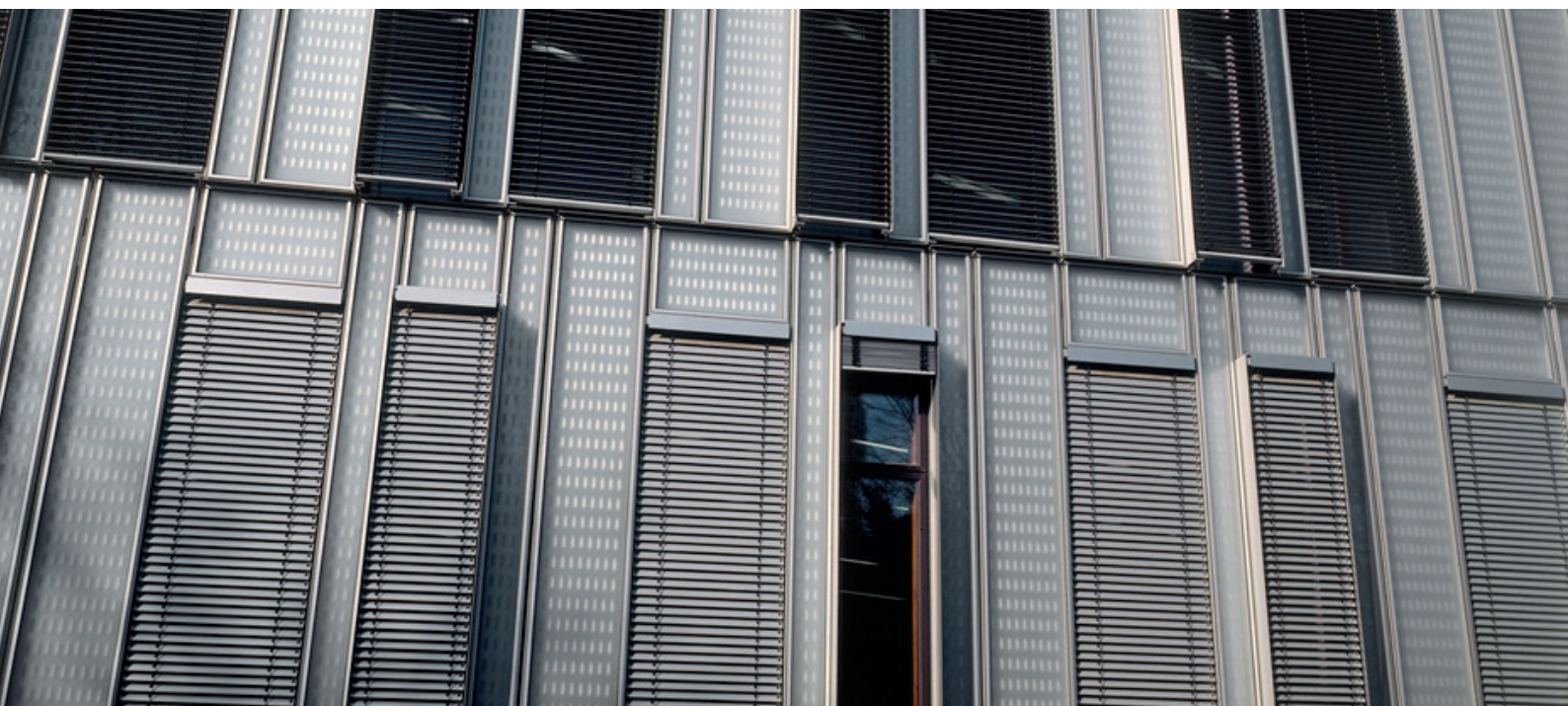
Nous recommandons de régler la vitesse du vent à laquelle la protection solaire doit être relevée ("valeur seuil du vent") sur la base des valeurs du tableau 2, page 7 'Classes de vent maximales par produit'.

Délai du vent jusqu'à 5 secondes

Veillez noter que le délai pour lever la protection solaire par vent trop fort, le 'délai du vent', est de 5 secondes au maximum.

Manuels fournis directement

Lorsque Helioscreen Projects fournit les composants de commande, les manuels correspondants sont fournis immédiatement.



Importance d'une centrale de commande correctement ajustée et de capteurs du vent correctement installés

Nos recommandations sont basées sur des années d'expérience pratique et sont sans engagement. Helioscreen Projects décline expressément toute responsabilité pour les dommages causés à la protection solaire par des centrales de commande défectueuses ou mal réglées et/ou des capteurs de vent mal montés. Nous vous recommandons vivement de vérifier les réglages de la centrale de commande installée ainsi que l'emplacement et le fonctionnement des capteurs avant d'utiliser la protection solaire.

Si la vitesse du vent dépasse continuellement la valeur seuil du vent paramétrée pendant le délai du vent, la protection solaire reçoit une commande 'haut'. La protection solaire reste alors bloquée pour la commande manuelle et toutes les commandes centrales. Ce blocage restera alors en vigueur pendant 15 à 30 minutes (=délai de descente du vent'). Si la vitesse du vent reste en dessous du seuil pendant ces 15 à 30 minutes, les stores seront à nouveau utilisables. La valeur exacte doit être réglée. Prenez contact avec le fournisseur de la centrale de commande.

Importance d'un positionnement correct des anémomètre(s)

Un anémomètre est un appareil permettant de mesurer la vitesse du vent. Il est important que l'anémomètre soit positionné de telle sorte qu'il donne toujours une image représentative de la vitesse du vent la plus élevée à l'emplacement des stores installés.

La charge du vent sur la protection solaire au droit de la façade doit être connue. Un test du vent par un bureau d'études spécialisé est fortement recommandé lors de la phase de conception. Voir: 'Mesures pendant la phase de conception' en page 3.



Le fonctionnement de l'anémomètre est entravé s'il est placé trop bas ou à proximité ou entre des obstacles. Nous vous déconseillons donc d'installer l'appareil près des cheminées, des toits à versants, des rives de toit, des murs, etc. N'oubliez pas que les anémomètres ne peuvent jamais être raccordés en parallèle!

Si l'anémomètre est mal placé, les mesures peuvent être erronées. Par conséquent, la centrale ne dirige pas la protection solaire vers le haut ou la protection solaire s'arrêtera, ce qui l'exposera au risque d'être endommagée par un vent trop fort.

Des vitesses de vent variables exigent plusieurs anémomètres

Selon le nombre de protections solaires, l'orientation des façades, la structure (bâtiment haut, bâtiment bas, cour intérieure, angles extérieurs et intérieurs, etc.) et l'emplacement (en terrain découvert ou entre d'autres bâtiments) de l'immeuble, le vent dominant à l'endroit de la protection solaire peut être très différent. Si les vitesses du vent sur les différentes façades et/ou sections de façade sont régulièrement très différentes en même temps, il est fortement recommandé d'installer plusieurs anémomètres sur le bâtiment, avec des réglages séparés.

Un anémomètre n'est qu'un moyen de protéger la protection solaire des charges de vent excessives. Toutefois, cela ne garantit en rien qu'il n'y aura pas de dommages dus au vent.

L'anémomètre améliore les performances de la commande

Si la centrale de commande offre cette option, il est recommandé d'installer une girouette en plus de l'anémomètre. La girouette permet à la commande de mieux répondre à l'effet que le vent provenant de directions spécifiques exerce sur les différentes orientations de façade d'un bâtiment.

Pose des capteurs solaires

Conseils pour le réglage des capteurs solaires

Nous recommandons de régler l'intensité lumineuse à laquelle les stores doivent être abaissés à 15 à 30 kLux.

Réglez de préférence le délai pour abaisser la protection solaire à 2-3 minutes. Si la quantité de lumière dépasse la valeur de 15 à 30 kLux pendant 2 à 3 minutes, la protection solaire reçoit une commande 'bas'. Si la quantité de lumière n'atteint pas la valeur de 10-15 kLux pendant 15 à 30 minutes, la protection solaire reçoit une commande 'haut'.

Intensité lumineuse à laquelle la protection solaire doit être abaissée	>	Conseillé sur 15-30 kLux
---	---	--------------------------

Délai pour l'abaissement de la protection solaire	>	Régler sur 2 à 3 minutes
---	---	--------------------------

Intensité lumineuse à laquelle la protection solaire doit être relevée	>	Conseillé sur 10-15 kLux
--	---	--------------------------

Délai pour rentrer la protection solaire	>	Régler sur 15 à 30 minutes
--	---	----------------------------

Positionnement des capteurs solaires

Pour déterminer le bon emplacement de montage des capteurs solaires, il faut tenir compte de l'ombre éventuelle causée par des obstacles, des objets ou des bâtiments. Placez de préférence les capteurs solaires sur le mât sur lequel est monté l'anémomètre. Pour un fonctionnement correct, chaque

capteur solaire doit être monté parallèlement à la façade commandée.

Pour empêcher la pénétration de l'humidité, le capteur solaire doit toujours être monté avec le presse-étoupe (entrée du câble du capteur) tourné vers le bas. En fonction de la position et de la forme du bâtiment et des immeubles éventuellement annexes (projections d'ombres), il peut être conseillé d'installer différents capteurs solaires pour les différentes surfaces de façade.

La centrale de commande doit alors être adaptée au raccordement de plusieurs capteurs solaires. N'oubliez pas que les capteurs solaires ne peuvent jamais être raccordés en parallèle!

Interrupteur lave-vitre

Un système de protection solaire automatique doit être équipé d'un interrupteur lave-vitre. Cet interrupteur remonte tous les stores installés sur la façade. L'utilisation d'un interrupteur à clé permet d'éviter que la protection solaire puisse encore être utilisée après avoir retiré la clé dans la position 'haut'. Il permettra de garantir la sécurité des laveurs de vitres et autres monteuses de protections solaires par exemple. Veillez à ce que l'interrupteur lave-vitre soit toujours utilisé lors d'interventions en façade. Cet interrupteur lave-vitre est exigé par la loi!

Pose d'un interrupteur lave-vitre

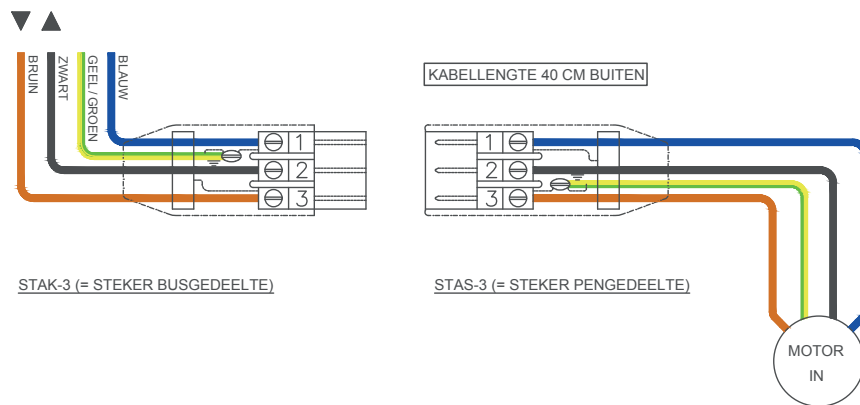
L'interrupteur lave-vitre se place généralement sur ou à côté de la centrale de commande et ne peut pas être utilisée par des personnes non autorisées. C'est pourquoi on utilise souvent un interrupteur à clé.

Sectionneur/connecteurs Hirschmann

Nous recommandons que chaque moteur électrique monté à l'extérieur soit déconnecté de l'alimentation électrique au moyen d'un sectionneur. Cela

s'inscrit dans le cadre de la sécurité du travail et de la garantie d'étanchéité. C'est également un avantage pour une réparation rapide en cas d'éventuel entretien futur. Ce sectionneur doit pouvoir interrompre le 'neutre' ainsi que la commande 'haut' et 'bas' du moteur. Il est également recommandé de placer ce sectionneur le plus près possible du moteur et dans une position facilement accessible. Un connecteur (par ex. connecteur Hirschmann STAS 3 / STAK 3) peut aussi être utilisé à la place du sectionneur pour les moteurs de protection solaire (jusqu'à 500 W de puissance absorbée).

Naar bedieningschakelaar en voeding 230 [v] (nul & aarde)



- 1 = BLEU (NEUTRE / MP)
 - 2 = NOIR - Sens de rotation 1
 - 3 = BRUN - Sens de rotation 2
- JAUNE/VERT = Terre

Les commandes vers le haut et vers le bas dépendent du côté de commande et du déploiement.

Le raccordement en parallèle des moteurs mécaniques provoque des dommages

Évitez le montage en parallèle des moteurs mécaniques. Ne connectez jamais plusieurs moteurs à l'interrupteur de service à 1 pôle

Le 'raccordement en parallèle' des moteurs peut causer de sérieux dommages au moteur ainsi qu'à la protection solaire. Les moteurs raccordés en parallèle se reconnaissent souvent au mouvement pendulaire de la protection solaire lorsqu'elle est utilisée. La protection solaire n'atteint généralement pas les positions de fin de course supérieure et inférieure préétablies. En conséquence, il y a un risque que la protection solaire ne se repositionne pas complètement par grand vent et se casse. Le moteur est également soumis à de très lourdes charges qui, à long terme, causeront des dommages irréparables.

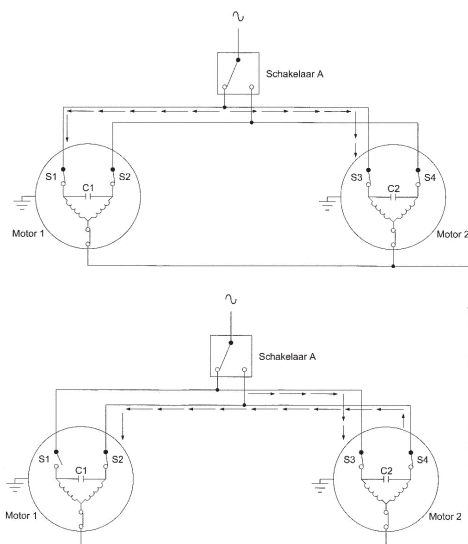
Si vous voulez faire fonctionner deux moteurs simultanément, vous devez utiliser au moins un interrupteur bipolaire. Des relais de commande spéciaux sont nécessaires pour le fonctionnement simultané de plusieurs moteurs. Helioscreen Projects se fera un plaisir de vous aider à choisir les bons composants de commande.

Explication technique du phénomène de 'circuit parallèle'

Un moteur a deux enroulements, chacun d'entre eux a un sens de rotation. Les enroulements sont reliés entre eux par un condensateur. Afin de déterminer les positions inférieure et supérieure, deux microcontacteurs sont montés sur le moteur. Lorsque l'interrupteur est actionné, un courant circulera de l'interrupteur vers les deux moteurs (illustration 1) en passant par les commutateurs S1 et S3, l'enroulement, jusqu'au neutre. Le fonctionnement inductif et capaci-

tif génère également une tension dans l'enroulement droit des moteurs. Lorsque les stores atteignent la position inférieure, les commutateurs S1 et S3 s'ouvrent et le courant est interrompu. Jusque là, pas de problème. Dans la pratique cependant, les commutateurs ne sont jamais vraiment commandés au même moment. L'un des deux sera toujours premier.

Supposons que le commutateur S1 est commuté en premier (illustration 2). Le moteur gauche s'arrête. Le moteur droit continue à tourner. C'est là que les problèmes apparaissent. La tension générée dans l'enroulement droit du moteur droit passe par les commutateurs S4 et S2 vers l'enroulement droit du moteur gauche. Le moteur gauche se mettra en mouvement, mais dans la direction opposée. Le commutateur S1 se refermera alors. Le moteur entrera alors en contact avec le 'courant principal' et se déplacera de nouveau vers le bas. Lorsque S1 se rouvrira, le processus se répètera. Lorsque le moteur droit aura atteint la position finale, il se passera exactement la même chose. Les moteurs pendulaires finiront par endommager les contacteurs de fin de course du moteur en raison de l'énorme contrainte.



Directrices lors de la commande de la protection solaire Helioscreen Projects

Dans le cas où vous utiliseriez des commandes qui ne sont pas livrées par Helioscreen Projects, nous nous réservons le droit d'annuler la garantie normalement applicable sur les stores. Vous devez de toute façon respecter les recommandations suivantes:

Il n'est pas permis de :

- brancher en parallèle des moteurs tubulaires mécaniques ;
- raccorder plusieurs points de commande directement au même moteur mécanique ou de commander plusieurs moteurs avec un seul interrupteur sans utiliser de composants de commande;
- alimenter en même temps un moteur dans ses deux sens de rotation. En outre, il faut prévoir un système de sécurité qui exclut tous les risques associés à l'inertie des contacts-relais ou des microcommutateurs internes (>0,5 s).

Veillez respecter les recommandations suivantes:

- Le choix des contacts-relais doit toujours être conforme aux spécifications techniques des moteurs tubulaires. Les contacts de sortie de la commande seront toujours temporisés afin d'éviter tout risque d'endommagement du moteur à la suite du blocage du produit porteur (par ex. 3 minutes);
- lorsque vous raccordez des produits qui ne sont pas fournis par Helioscreen Projects, sachez qu'en cas de modifications ou d'écarts par rapport aux schémas de connexion prescrits, il est
- recommandé de contacter le service technique de Helioscreen Projects. Il s'agit de s'assurer que l'utilisation ou l'écart est accordé(e) dans le cadre de la réglementation susmentionnée.





Prescriptions de commande, de maintenance et de nettoyage

Exigences pour les utilisateurs de la protection solaire

Vous voudrez profiter le plus longtemps possible de votre nouvelle protection solaire. Helioscreen Projects se fera donc un plaisir de vous conseiller sur la manière d'utiliser la protection solaire de manière optimale et le plus longtemps possible. Le respect des recommandations ci-dessous contribue non seulement à une plus grande longévité, mais est également un facteur déterminant dans l'évaluation de toute réclamation au titre de la garantie.

Vous avez un problème avec votre protection solaire? Veuillez contacter notre service après-vente : service@helioscreen.be.

Prescriptions générales d'utilisation

Les systèmes de protection solaire fournis par Helioscreen Projects ne sont pas des pare-vent ni parapluies et ne peuvent jamais être utilisés comme tels. La protection solaire ne peut être utilisée que comme barrière calorifique et lumineuse. La protection solaire doit être montée lorsque la vitesse du vent en vigueur pour le type de protection solaire spécifique est dépassée.

La protection solaire ne peut jamais rester sans surveillance en position abaissée si aucune commande automatique avec une protection contre le vent correctement réglée et en bon état de marche n'est pas utilisée.

Si la protection solaire ne peut pas être repliée ou relevée en raison d'un défaut, contactez immédiatement notre service après-vente. Nous vous recommandons de choisir une position

de commande où la protection solaire est visible. Lors de la commande, veillez toujours à ce que la protection solaire ne soit pas entravée par des obstacles. Faites surtout attention au risque d'écrasement pour les personnes qui se trouvent à proximité de protections solaires placées jusqu'à deux mètres cinquante de hauteur.

Si les fenêtres sont ouvertes, les toiles solaires peuvent être aspirées à l'intérieur par dépression. Lors de la fermeture des fenêtres, veillez à ce que la toile solaire ne s'accroche pas entre la partie mobile de la fenêtre et les huisseries. Si le tissu est coincé, il peut se déformer de façon permanente ou se déchirer. Il est même possible que le moteur tombe en panne.

Évitez d'enrouler des stores textiles pendant ou après de fortes pluies. En l'enroulant, l'eau sur la toile solaire est expulsée dans le bac supérieur de la protection solaire. De grandes quantités d'eau entrent alors en contact avec le mécanisme enrouleur et le moteur éventuellement intégré. Des moisissures peuvent également apparaître sur la toile solaire si elle reste repliée pendant une longue période avec cette eau. Cela peut entraîner des dysfonctionnements et raccourcir la durée de vie de la protection solaire. Repliez donc la protection solaire à temps et laissez sécher la toile solaire humide en la déployant le plus vite possible lorsque le temps est sec.

En cas de neige ou de gel, il est important de débrancher la commande automatique de votre protection solaire. Si des composants de votre protection solaire et/ou de vos volets roulants sont bloqués par le gel, n'utilisez jamais la commande électrique. Cela peut provoquer des dommages irréparables.

Commande de la tige rotative

Pour actionner la tige de rotation, sortez la tige de sa pince et pliez la manivelle en forme de poignée. Faites attention au sens de rotation correct. Un enroulement incorrect de la toile solaire peut l'endommager et empêcher une utilisation ultérieure de la protection solaire.

Lorsque vous tournez la manivelle, placez-vous directement en face des ferrures tandis que la tige fait un angle d'environ 45° avec la façade. Tournez dans la direction désirée jusqu'à ce que la protection solaire atteigne la position désirée.

Dans le cas d'une toile solaire, revenez d'un tour en arrière pour tendre la toile. Dans le cas d'une protection solaire à lamelles, la position des lamelles de la protection solaire peut être réglée à n'importe quelle hauteur en la tournant vers l'arrière.

L'enroulement se fait en tournant la tige (attention au bon sens de rotation de nouveau) jusqu'à ce que la protection solaire soit entièrement rentrée. La tige de rotation ne doit pas être forcée en faisant davantage de tours. Vous risquez seulement d'abîmer le mécanisme de commande. Ensuite, la manivelle doit être remise droite et repincée.

Commande électrique

Pour abaisser et remonter le store, il suffit de placer l'interrupteur dans la position désirée. Lorsque la position de fin de course est atteinte, remettez l'interrupteur en position 0. Veillez à ce que la protection solaire soit bien visible pendant son actionnement. Vous serez en mesure de voir les obstacles éventuels et le risque d'écrasement de personnes qui se trouvent à proximité de la protection solaire. Lors de travaux sur la façade (notamment les laveurs de vitres), la protection solaire doit être complètement débranchée. Si une centrale de commande est utilisée dans le bâtiment (par ex. commandée par le vent, le soleil ou l'heure), elle influencera le fonctionnement individuel de la protection solaire. Une commande centrale pour déplacer la protection solaire vers le haut ou vers le bas bloque généralement l'actionnement individuel de la protection solaire pendant environ 90 s. Dans le cas d'une commande centrale avec protection contre le vent, elle ramène toutes les protections solaires vers le haut en cas de vent fort et l'actionnement individuel de la protection solaire est bloqué en permanence. La même situation se produit lorsque l'interrupteur lave-vitre est activé. Nous déconseillons vivement de tromper la commande centrale en maintenant l'interrupteur de service dans une seule position à l'aide de trombones, d'adhésifs ou autres. Cela peut causer des dommages permanents aux moteurs et/ou à la protection solaire.



Prescriptions d'entretien

- Nous vous recommandons de faire entretenir la protection solaire par un professionnel au moins une fois par an. Vous bénéficierez ainsi d'une durée de vie optimale de votre protection solaire et vous éviterez bien des désagréments.
- Nos ingénieurs commerciaux peuvent vous conseiller quant aux différentes possibilités.
- En raison de l'allongement du tissu, les barres inférieures et les tringles avant n'atteignent pas la fin de course réglée d'origine. C'est un point à régler pendant l'entretien.
- Tous les composants enduits de la protection solaire doivent être nettoyés régulièrement.

Prescriptions de nettoyage

Pièces métalliques

Il est préférable de nettoyer l'aluminium avec des produits neutres et non agressifs. N'utilisez pas de soude, d'agents alcalins ou de détergents acides (pH de 7,5 ou plus). Bannissez les abrasifs. Veillez également à ce que les produits de nettoyage acides et les abrasifs n'entrent pas en contact avec la protection solaire lors du nettoyage de la façade. Il est préférable de nettoyer l'aluminium très sale avec un nettoyeur haute pression. Veillez à ce que le jet d'eau ne soit dirigé que sur les pièces en aluminium et non directement sur le mécanisme et à ce que la pression du jet d'eau soit proportionnelle à l'épaisseur du matériau. Selon l'encrassement, le remplacement des toiles peut être envisagé. Vous pouvez toujours nous demander conseil à ce sujet. Il faut distinguer trois situations:

Conditions normales, exposition à la pluie

Les pièces métalliques qui sont exposées à la pluie et placées dans un environnement rural neutre doivent être nettoyées au moins une fois par an.

En bord de mer ou dans un environnement industriel

Les pièces métalliques placées dans un environnement industriel ou sous l'influence directe (≤ 10 km) de la mer doivent être nettoyées au moins deux fois par an.

Protections solaires non exposées à la pluie

Pour les pièces métalliques non exposées à la pluie (par ex. placées sous des auvents, balcons, avancées de toiture, etc.), l'emplacement joue un rôle déterminant. Dans un environnement rural neutre, la fréquence de nettoyage doit être d'au moins deux fois par an. Dans un environnement industriel ou sous l'influence directe (≤ 10 km) de la mer, au moins 3 fois par an.

Directives générales pour le nettoyage des systèmes de revêtement par poudre et d'anodisation sont disponibles sur demande.

Nettoyage des toiles et des lamelles

La poussière et la saleté doivent être brossées et évacuées régulièrement. Les toiles solaires très sales ou les lamelles en aluminium peuvent être nettoyées avec un nettoyeur haute pression. Veillez à ce que le jet d'eau parte d'une distance suffisante et soit dirigé uniquement vers la toile ou les lamelles et non directement sur le mécanisme. Veillez également à ce que la pression du jet d'eau soit proportionnelle à l'épaisseur du matériau.

Contact

Informations de contact générales

Helioscreen Projects
Dijkstraat 26
9160 Lokeren
(0)9 340 44 60
info@helioscreen.be

Réparation & entretien

(0)9 340 44 80

Signalement des pannes

service@helioscreen.be
www.helioscreen-projects.be

